

Der Hintergrund

- Flottenmanager müssen mit steigenden Flottengrößen zurecht kommen
- Wartungstechniker werden mit Daten aus unterschiedlichen Systemen überfrachtet
- Durch Fluktuation, Personalmangel und Mangel an Erfahrung wird die Wartung ineffizient

Der Kundennutzen

- Firmenweit gemeinsame Software für die Detektion und die Diagnose von Abweichungen
- Mobil verfügbare Applikation für die Unterstützung vor-Ort
- Uptime KNOWLEDGE als Wissensbasis für die lernende Organisation

Der Bedarf

- Unterstützung der Wartungstechniker bei der Wartung und Ursachen-Diagnose von Abweichungen
- Firmenweite, gemeinsam nutzbare Wissens-Referenz zum Indikatoren und Ausfallsursachen
- Vor-Ort nutzbares Informationssystem zur Unterstützung der Wartungs- und Reparatur-Prozesse

Die Lösung mit Uptime HARVEST

- Status-Analyse des aktuellen Wartungsprozesses
- Implementierung der Analytik-Algorithmen auf Basis der Uptime KNOWLEDGE Base
 - für die Detektion von Indikatoren
 - Für die Diagnose von Ursachen
- Set-up der Wissensbasis, Training der Service Teams, Feedback-Mechanismus, SW Roll-out

