

Der Hintergrund

- Hohe Garantiekosten und Kundenbeschwerden verursachen Reputationsverlust der Marke
- Ursachen für Qualitätsprobleme sind allzuoft Lieferantenprozesse
- Fehler, die nach längerem Kundenbetrieb zu Tage treten, werden in der Wareneingangskontrolle kaum detektiert

Der Kundennutzen

- Qualitätstest zum Vermeiden von Langzeitausfällen
- Qualitätseigner bleibt der Lieferant für losweise Freigabe von Waren, z.B. der Wochenproduktion am folgenden Montag
- Niedrigere Gewährleistungskosten und weniger Kundenbeschwerden

Der Bedarf

- Entwicklung eines Freigabetests für eine bestimmte Losgröße, z.B. Wochenproduktion
- Addressierung der kritischsten Langzeit-Fehlermoden in einem gerafften Test
- Kombination von Entwicklungswissen und Garantierfahrung

Die Lösung

- Komponenten-Ausfallpotentialanalyse
- Auswahl der passenden Tests, um diese Risiken zu adressieren und deren Kombination im richtigen Zeitanteilmix
- Bewertung der Lebensdauer-Überdeckung

